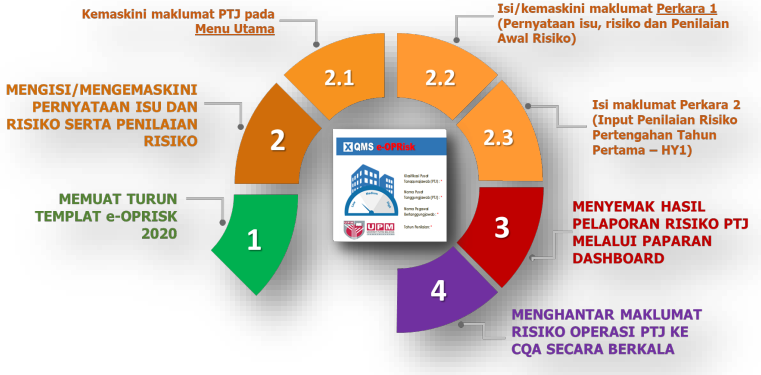
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

PANDUAN PENGISIAN MAKLUMAT RISIKO OPERASI (e-OPRISK)

Penetapan Pernyataan Isu dan Risiko serta Penilaian Awal Risiko & Pertengahan Tahun Pertama Tahun 2020



Disediakan oleh:
Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
Ogos 2020

PANDUAN PENGISIAN MAKLUMAT RISIKO OPERASI (e-OPRISK) – AWAL & HY1

Kemaskini maklumat PTJ pada Menu Utama

Isi/kemaskini maklumat Perkara 1 (Pernyataan isu, risiko dan Penilaian Awal Risiko)

MENGISI/MENGEMASKINI PERNYATAAN ISU DAN RISIKO SERTA PENILAIAN RISIKO

Isi maklumat Perkara 2 (Input Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama – HY1)

MEMUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK 2020

MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

MENGHANTAR MAKLUMAT RISIKO OPERASI PTJ KE CQA SECARA BERKALA

LANGKAH 1

MEMUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK 2020

MENGISI/MENGEMASKINI PERNYATAAN ISU DAN RISIKO SERTA PENILAIAN RISIKO

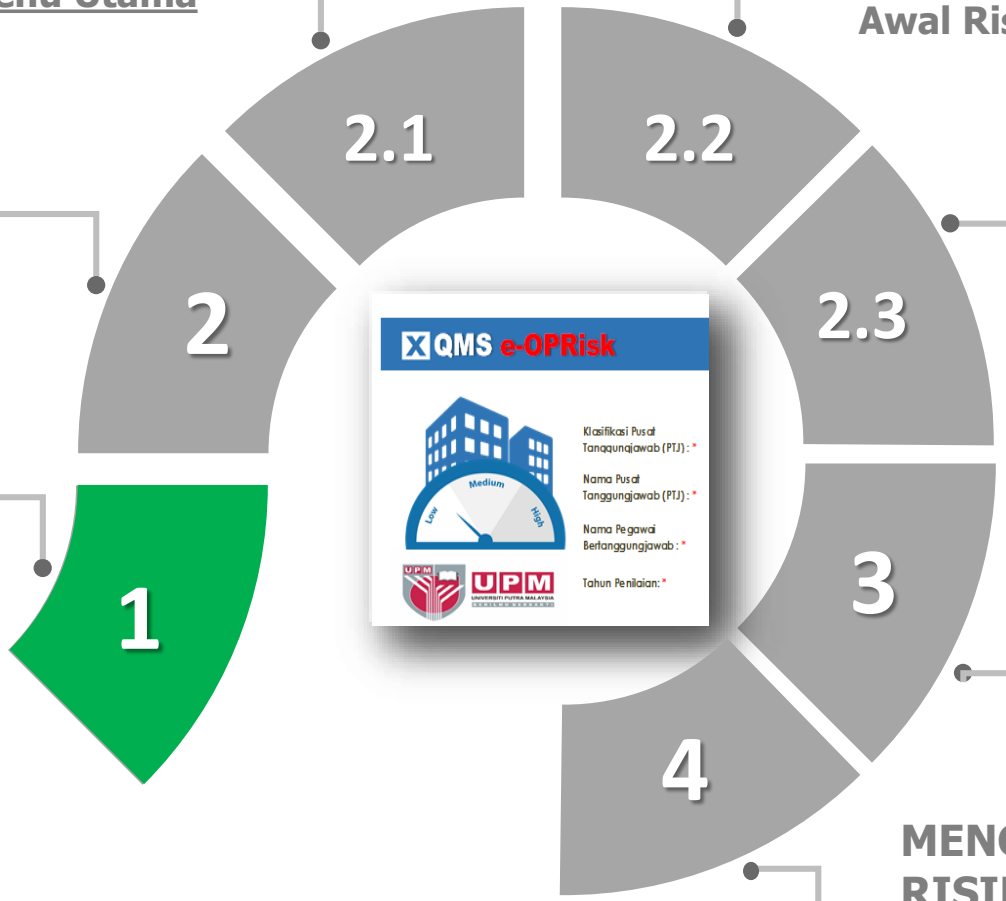
Kemaskini maklumat PTJ pada Menu Utama

Isi/kemaskini maklumat Perkara 1 (Pernyataan isu, risiko dan Penilaian Awal Risiko)

Isi maklumat Perkara 2 (Input Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama – HY1)

MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

MENGHANTAR MAKLUMAT RISIKO OPERASI PTJ KE CQA SECARA BERKALA



LANGKAH 1

MUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK TAHUN 2020

1 **Dapatkan ‘Templat e-OPRISK Tahun 2020’ PTJ masing-masing**

2 **Muatturun ‘Templat e-OPRISK’ melalui Portal eISO di bawah pautan menu Dokumen Risiko Operasi Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) (e-OPRISK)**

PENGURUSAN RISIKO ISO

- Dokumen Risiko Operasi Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
- Dokumen Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) (Rujuk Sistem MyRAM oleh Peneraju ISMS)

SENARAI DOKUMEN RISIKO OPERASI SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) MS ISO 9001:2015
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

1. Dokumen Risiko Operasi QMS Tahun 2020
2. Dokumen Risiko Operasi QMS Tahun 2019
3. Dokumen Risiko Operasi QMS Tahun 2018
4. Dokumen Risiko Operasi QMS Tahun 2017

DOKUMEN RISIKO OPERASI
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) MS ISO 9001:2015
PUSAT TANGGUNGJAWAB BAGI TAHUN 2020 (e-OPRISK)

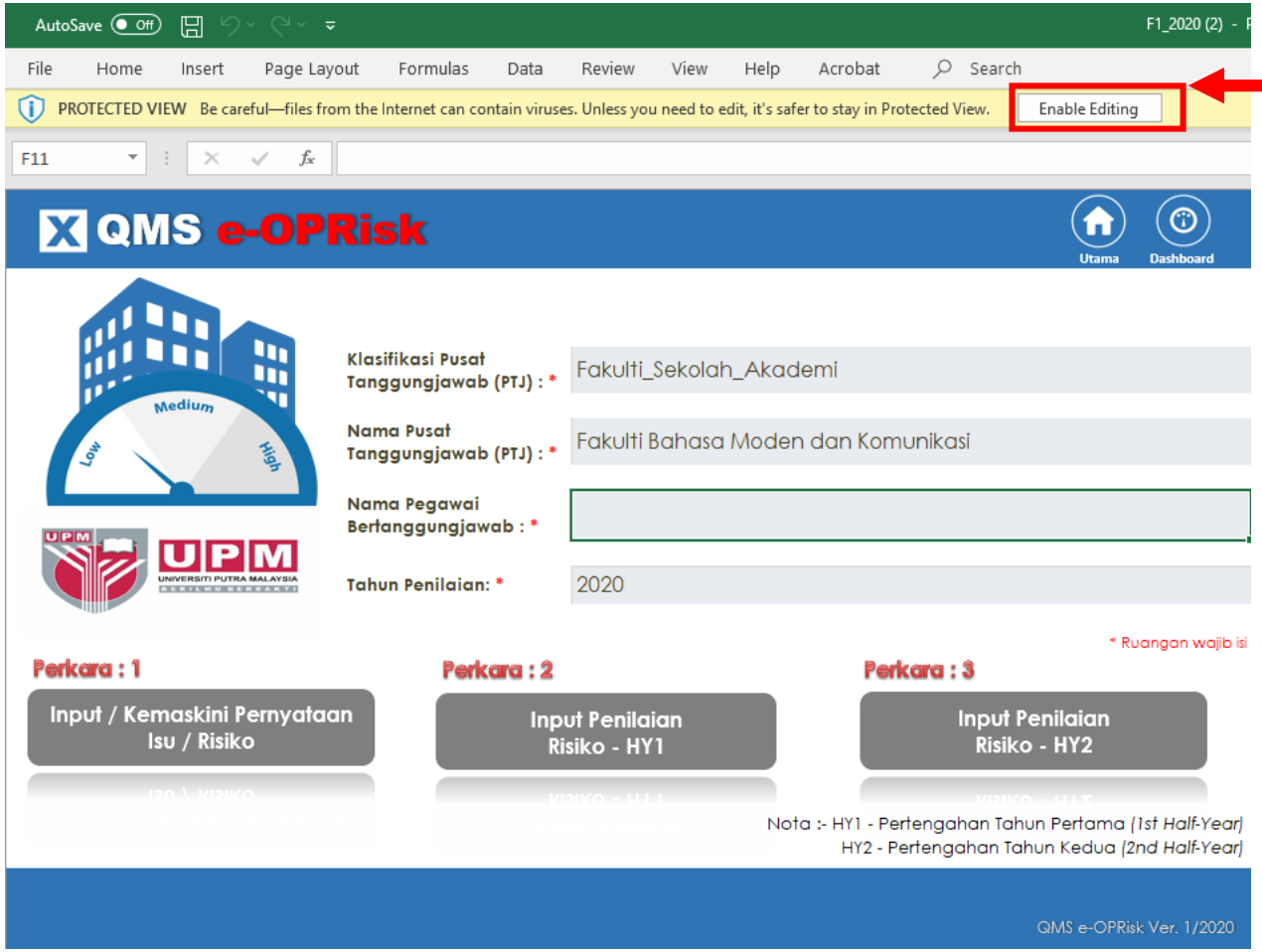
INPUT/KEMASKINI PERNYATAAN ISU DAN RISIKO SERTA PENILAIAN AWAL RISIKO OPERASI PTJ

Bil	Kategori PTJ	Nama PTJ	Kod e-OPRISK PTJ	Templat e-OPRISK 2020
1.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi	F1	Muat turun
2.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul	F2	Muat turun
3.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Ekologi Manusia	F3	Muat turun
4.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Kejuruteraan	F4	Muat turun
5.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Pengajian Pendidikan	F5	Muat turun
6.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar (Gabungan Fakulti Perhutanan dan Fakulti Pengajian Alam Sekitar)	F6	Muat turun
7.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Pertanian	F7	Muat turun
8.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan	F8	Muat turun
9.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Perubatan Veterinar	F9	Muat turun
10.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Rekabentuk dan Senibina	F10	Muat turun
11.	Fakulti/ Sekolah/ Akademi	Fakulti Sains	F11	Muat turun

LANGKAH 1

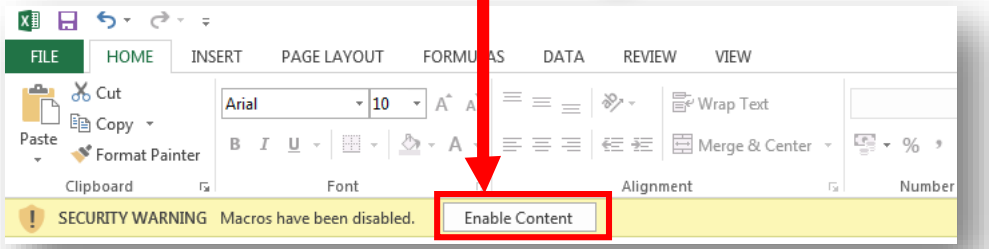
MUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK TAHUN 2020

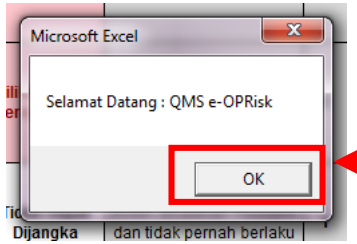
Buka fail excel risiko PTJ



3 Klik butang **'Enable Editing'**

4 Klik butang **'Enable Content'**





5 Klik butang 'OK' pada paparan **Selamat Datang: QMS e-OPRISK**

6 **'Save as'** templat e-OPRISK PTJ dengan nama fail mengikut kod yang diberi.

LANGKAH 2.1

Kemaskini maklumat PTJ pada Menu Utama

MENGISI/MENGEMASKINI PERNYATAAN ISU DAN RISIKO SERTA PENILAIAN RISIKO

MEMUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK 2020

Isi/kemaskini maklumat Perkara 1 (Pernyataan isu, risiko dan Penilaian Awal Risiko)

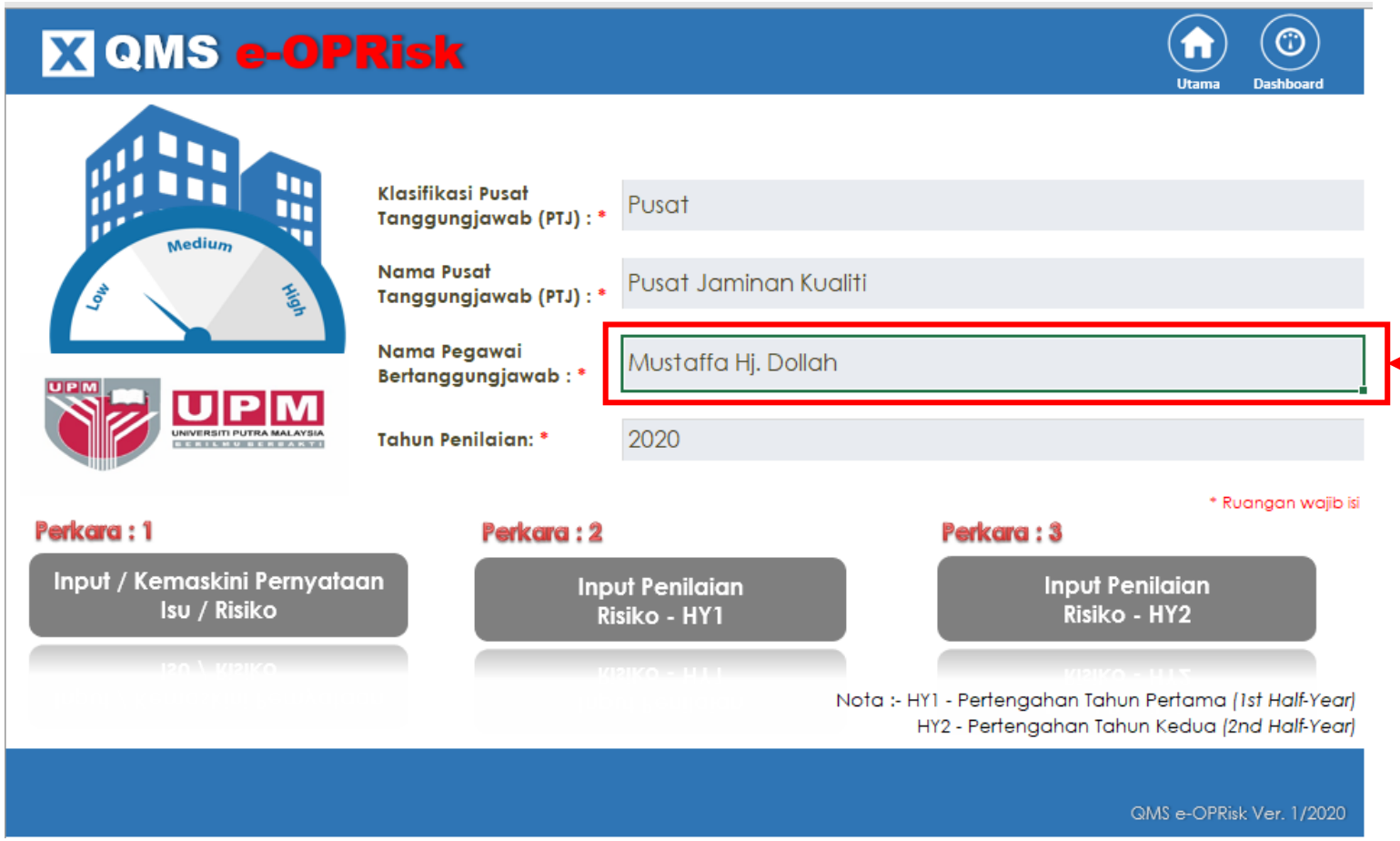
Isi maklumat Perkara 2 (Input Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama – HY1)

MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

MENGHANTAR MAKLUMAT RISIKO OPERASI PTJ KE CQA SECARA BERKALA

LANGKAH 2.1

Kemaskini maklumat PTJ pada Menu Utama



Masukkan maklumat Nama Pegawai Bertanggungjawab iaitu Timbalan Wakil Pengurusan PTJ

LANGKAH 2.2

Kemaskini maklumat PTJ pada Menu Utama

Isi/kemaskini maklumat Perkara 1 (Pernyataan isu, risiko dan Penilaian Awal Risiko)

MENGISI/MENGEMASKINI PERNYATAAN ISU DAN RISIKO SERTA PENILAIAN RISIKO

Isi maklumat Perkara 2 (Input Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama – HY1)

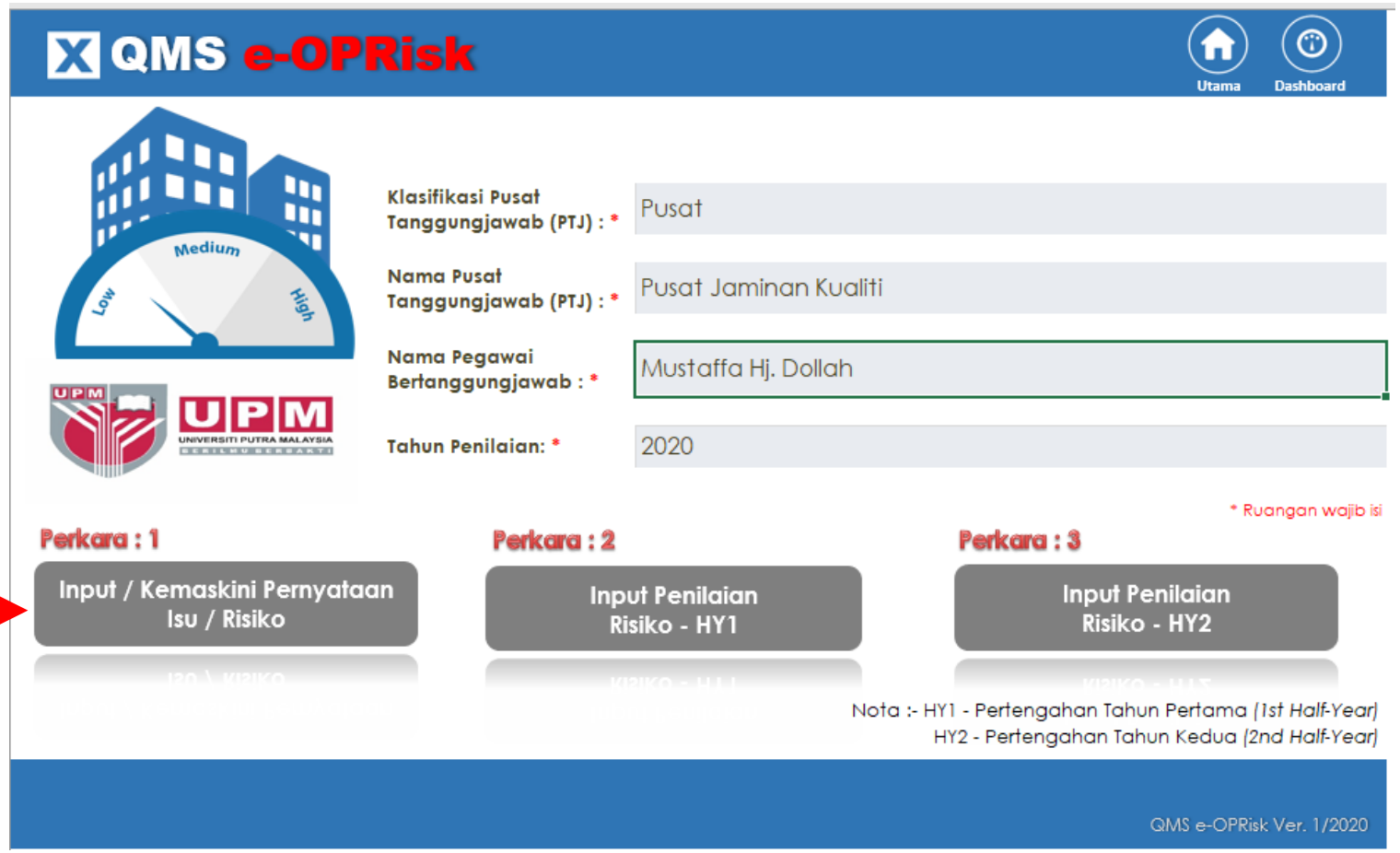
MEMUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK 2020

MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

MENGHANTAR MAKLUMAT RISIKO OPERASI PTJ KE CQA SECARA BERKALA

LANGKAH 2.2

Isi/kemaskini maklumat Perkara 1 (Pernyataan isu, risiko dan Penilaian Awal Risiko)



1

Pada ruangan **Perkara 1**, klik butang **'Input/Kemaskini Pernyataan Isu/Risiko'**

2 Paparan PENYATAAN RISIKO terpapar

Penyataan Isu dan Risiko

Utama | Dashboard | Kemaskini

Penyataan Isu dan Risiko						Penilaian Awal Risiko							Tindakan Risiko	
Bil.	Penyataan Isu	Dalaman/ Luaran [DROPLIST]	Kategori Isu [DROPLIST]	Penyataan Risiko	Kawalan Sedia ada	Keterukan [DROPLIST]			Kemungkinan [DROPLIST]			Total Skor Isu	Nyatakan Strategi Tindakan Untuk Risiko (Kuning) dan Risiko (Merah) sahaja	Dokumen Sokongan (Bukti tindakan)
						Tahap	Penerangan Tahap	Skor	Tahap	Penerangan Tahap	Skor			
1		Pilihan Klasifikasi Isu	Pilihan Kategori Isu			Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0		-
2		Pilihan Klasifikasi Isu	Pilihan Kategori Isu			Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0		-
3		Pilihan Klasifikasi Isu	Pilihan Kategori Isu			Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0		-
4		Pilihan Klasifikasi Isu	Pilihan Kategori Isu			Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0		-
5		Pilihan Klasifikasi Isu	Pilihan Kategori Isu			Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0		-
6		Pilihan Klasifikasi Isu	Pilihan Kategori Isu			Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0		-

- Masukkan pernyataan isu terkini bagi tahun 2020 di bawah ruangan '**Pernyataan Isu & Risiko**' (boleh rujuk pernyataan isu tahun 2019 sekiranya masih berkaitan);
- Lengkapkan **Penilaian Awal Risiko**. Sekiranya pernyataan isu 2019 kekal pada tahun 2020, gunakan penilaian terakhir pada tahun 2019 untuk dimasukkan pada ruangan Penilaian Awal Risiko;
- Nyatakan **Strategi Tindakan** pada ruangan 'Tindakan Risiko' sekiranya penilaian risiko adalah Sederhana (Kuning) atau Tinggi (Merah);
- Nyatakan **Dokumen Sokongan** yang diperlukan sebagai bukti tindakan sebagaimana yang dinyatakan pada ruangan 'Kawalan Sedia ada' dan 'Strategi Tindakan'.

3 Kemaskini dan simpan maklumat.

➢ Klik butang ‘Kemaskini’ setiap kali maklumat diisi/dikemaskini untuk menyimpan maklumat serta ‘save’ *softcopy* fail e-OPRISK PTJ.

Penyataan Isu dan Risiko

Utama | Dashboard | Kemaskini

Penyataan Isu dan Risiko						Penilaian Awal Risiko							Tindakan Risiko	
Bil.	Penyataan Isu	Dalaman/ Luaran [DROPLIST]	Kategori Isu [DROPLIST]	Penyataan Risiko	Kawalan Sedia ada	Keterukan [DROPLIST]			Kemungkinan [DROPLIST]			Total Skor Isu	Nyatakan Strategi Tindakan Untuk Risiko (Kuning) dan Risiko (Merah) sahaja	Dokumen Sokongan (Bukti tindakan)
						Tahap	Penerangan Tahap	Skor	Tahap	Penerangan Tahap	Skor			
1	Dokumen yang banyak menyebabkan kekeliruan penggunaan dokumen yang tepat dalam kalangan pekerja UPM	Dalaman	Sumber Manusia	Menjejaskan pengekalan pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti	1. Prosedur Pengurusan Dokumen ISO 2. Dokumentasi dalam Portal Sistem Pengurusan Kualiti (eISO)	Kecil	Impak yang boleh dikendalikan di peringkat Bahagian/Jabatan/Unit di PTJ	2	Dapat Dijangka	Mungkin berlaku pada masa akan datang	3	6	Penambahbaikan prosedur pengurusan dokumentasi ISO, dokumen rujukan dalaman dan luaran serta semakan ke atas semua dokumen ISO yang belum dipinda.	Prosedur pengurusan dokumentasi ISO yang telah berkuatkuasa
2	Kelewatan semakan dokumen oleh panel penilai menyebabkan program tidak dapat ditawarkan (Akreditasi Sementara)	Dalaman	Akademik & Antarabangsa	Menjejaskan pencapaian KPI Universiti	1. Prosedur Pengurusan Swaakreditasi Program Pengajian 2. Log Pemantauan Akreditasi Program	Tinggi	Impak yang menyebabkan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) UPM terjejas teruk	4	Jarang Sekali	Belum diketahui berlaku selepas beberapa tahun	2	8	Pembangunan Sistem Putra AQAS	Sistem yang telah beroperasi
3	Tiada panduan yang jelas berkenaan pengurusan makmal akreditasi menyebabkan penarikan sijil akreditasi	Dalaman	Penyelidikan & Inovasi	Menjejaskan pencapaian KPI Universiti	Tiada	Kecil	Impak yang boleh dikendalikan di peringkat Bahagian/Jabatan/Unit di PTJ	2	Jarang Sekali	Belum diketahui berlaku selepas beberapa tahun	2	4		-
4	Kelewatan pendaftaran program dalam Daftar Kelayakan Malaysia (MQR) oleh pihak MQA	Luaran	Akademik & Antarabangsa	Menjejaskan indeks kepuasan pelanggan	Pemantauan status program dalam MQR	Tinggi	Impak yang menyebabkan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) UPM terjejas teruk	4	Jarang Sekali	Belum diketahui berlaku selepas beberapa tahun	2	8	Pemantauan berkala secara suku tahunan	Bukti pemantauan berkala

LANGKAH 2.3

Kemaskini maklumat PTJ pada <u>Menu Utama</u>

MENGISI/MENGEMASKINI PERNYATAAN ISU DAN RISIKO SERTA PENILAIAN RISIKO

MEMUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK 2020

Isi/kemaskini maklumat <u>Perkara 1</u> (Pernyataan isu, risiko dan Penilaian Awal Risiko)

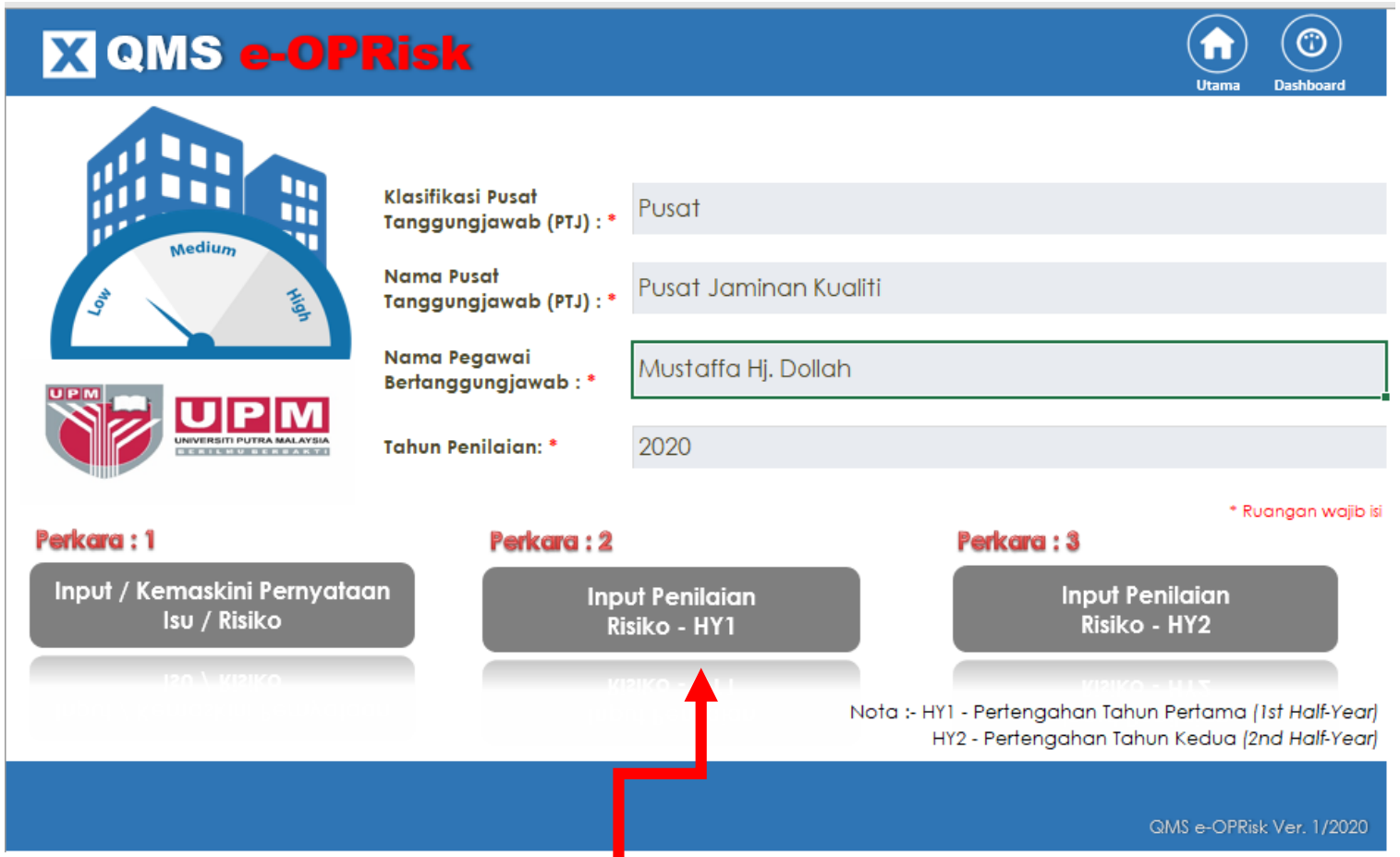
Isi maklumat Perkara 2 (Input Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama – HY1)

MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

MENGHANTAR MAKLUMAT RISIKO OPERASI PTJ KE CQA SECARA BERKALA

LANGKAH 2.3

Isi maklumat Perkara 2 (Input Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama – HY1)



1

Pada ruangan **Perkara 2**, klik butang **'Input Penilaian Risiko – HY1'**

2 LENGKAPKAN PENILAIAN RISIKO – HY1

- **Maklumat pada ruangan 'Penyataan Isu' dan 'Penyataan Risiko & Tindakan' yang telah diinput pada Perkara 1 akan automatik berada dalam rekod pada Perkara 2. PTJ tidak perlu input sebarang data pada ruangan ini.**

- **Isi maklumat Perkara 2 bagi ruangan Keberkesanan Tindakan - Semakan Pertengahan Tahun Pertama – HY1). Pada ruangan 'Keputusan/Kawalan Tindakan Risiko' pilih droplist "Belum Nilai" pada ruangan 'Tindakan ke atas Risiko'.**

Nota: Semua penilaian risiko bagi Pertengahan Tahun Pertama (HY12020 tidak dapat dilaksanakan mengambilkira tindakan PTJ untuk melaksanakan kawalan dan strategi tindakan telah terjejas disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP).

Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama (HY1)

Utama | Dashboard | Kemaskini

Penyataan Isu				Penyataan Risiko & Tindakan				Keberkesanan Tindakan (Semakan Pertengahan Tahun Pertama - HY1)										
								Penilaian Risiko								Keputusan / Kawalan Tindakan Risiko		
								Keterukan [DROPLIST]			Kemungkinan [DROPLIST]			Total Skor Is				
Bil	Penyataan Isu	Dalaman/ Luaran [DROPLIST]	Kategori Isu* [DROPLIST]	Penyataan Risiko	Skor Penyataan Risiko	Nyatakan Strategi Tindakan Untuk Risiko (Kuning) dan Risiko (Merah) sahaja	Dokumen Sokongan (Bukti tindakan)	Tahap	Penerangan Tahap	Skor	Tahap	Penerangan Tahap	Skor		Tindakan Ke Atas Risiko	Penerangan Tindakan	Catatan
1	Dokumen yang banyak menyebabkan kekeliruan penggunaan dokumen yang tepat dalam kalangan pekerja UPM	Dalaman	Sumber Manusia	Menjejaskan pengekalan pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti	6	Penambahbaikan prosedur pengurusan dokumentasi ISO, dokumen rujukan dalaman dan luaran serta semakan ke atas semua dokumen ISO yang belum dipinda.	Prosedur pengurusan dokumentasi ISO yang telah berkuatkuasa	Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0	Pilihan Kawalan	-	
2	Kelewatan semakan dokumen oleh panel penilai menyebabkan program tidak dapat ditawarkan (Akreditasi Sementara)	Dalaman	Akademik & Antarabangsa	Menjejaskan pencapaian KPI Universiti	8	Pembangunan Sistem Putra AQAS	Sistem yang telah beroperasi	Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0	Pilihan Kawalan Tolak Ansur (Tolerate Rawat (Treat) Pindah (Transfer) Hapus (Terminate) Belum Nilai		
3	Tiada panduan yang jelas berkenaan pengurusan makmal akreditasi menyebabkan penarikan sijil akreditasi	Dalaman	Penyelidikan & Inovasi	Menjejaskan pencapaian KPI Universiti	4	[redacted]	-	Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0	Belum Nilai	-	
4	Kelewatan pendaftaran program dalam Daftar Kelayakan Malaysia (MQR) oleh pihak MQA	Luaran	Akademik & Antarabangsa	Menjejaskan indeks kepuasan pelanggan	8	Pemantauan berkala secara suku tahunan	Bukti pemantauan berkala	Pilihan Tahap Keterukan	-	0	Pilihan Tahap Kemungkinan	-	0	0	Belum Nilai	-	

LANGKAH 3

Kemaskini maklumat PTJ pada Menu Utama

Isi/kemaskini maklumat Perkara 1 (Pernyataan isu, risiko dan Penilaian Awal Risiko)

MENGISI/MENGEMASKINI PERNYATAAN ISU DAN RISIKO SERTA PENILAIAN RISIKO

Isi maklumat Perkara 2 (Input Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama – HY1)

MEMUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK 2020

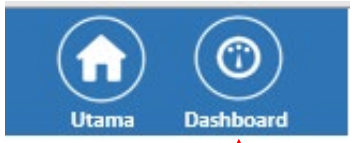
MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

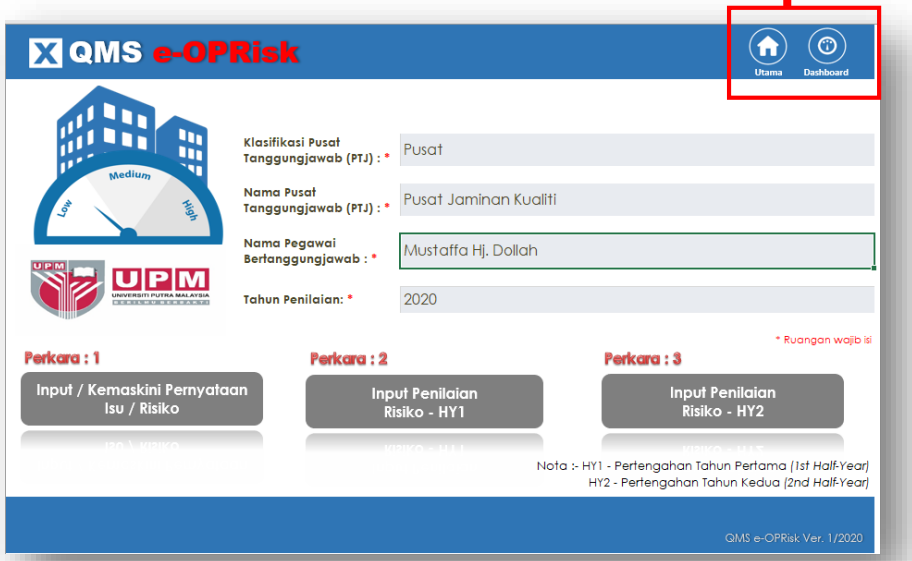
MENGHANTAR MAKLUMAT RISIKO OPERASI PTJ KE CQA SECARA BERKALA

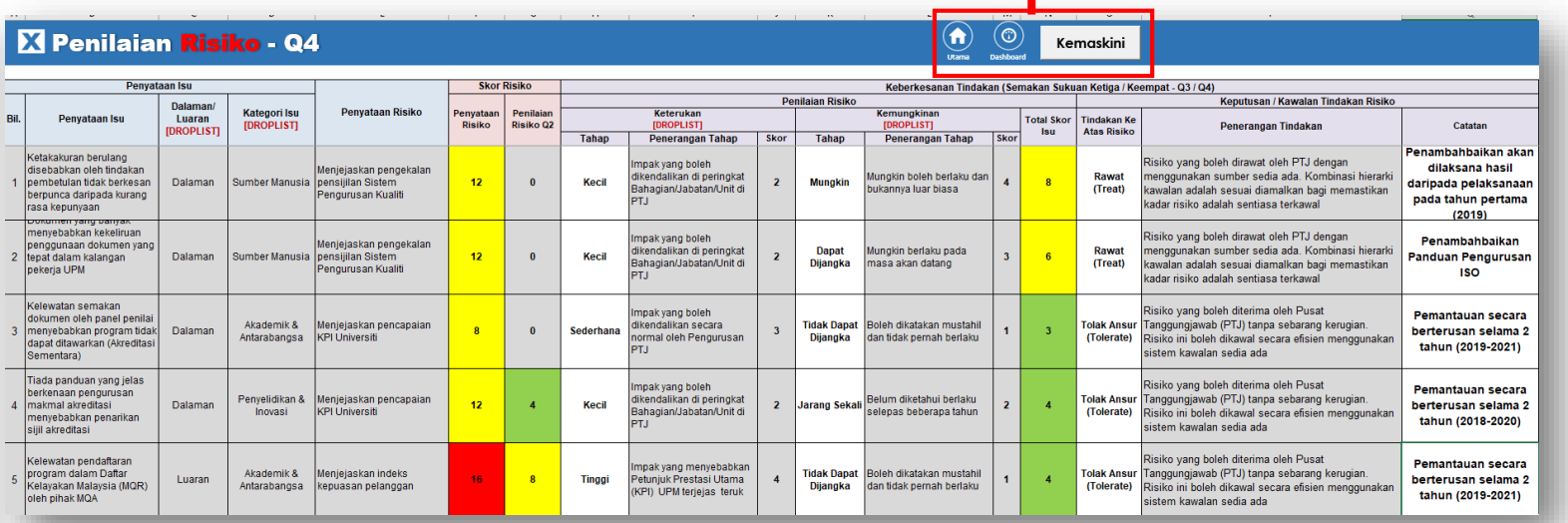
LANGKAH 3

MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

1 **Klik pada butang 'Dashboard' untuk memaparkan laporan penilaian risiko operasi PTJ**





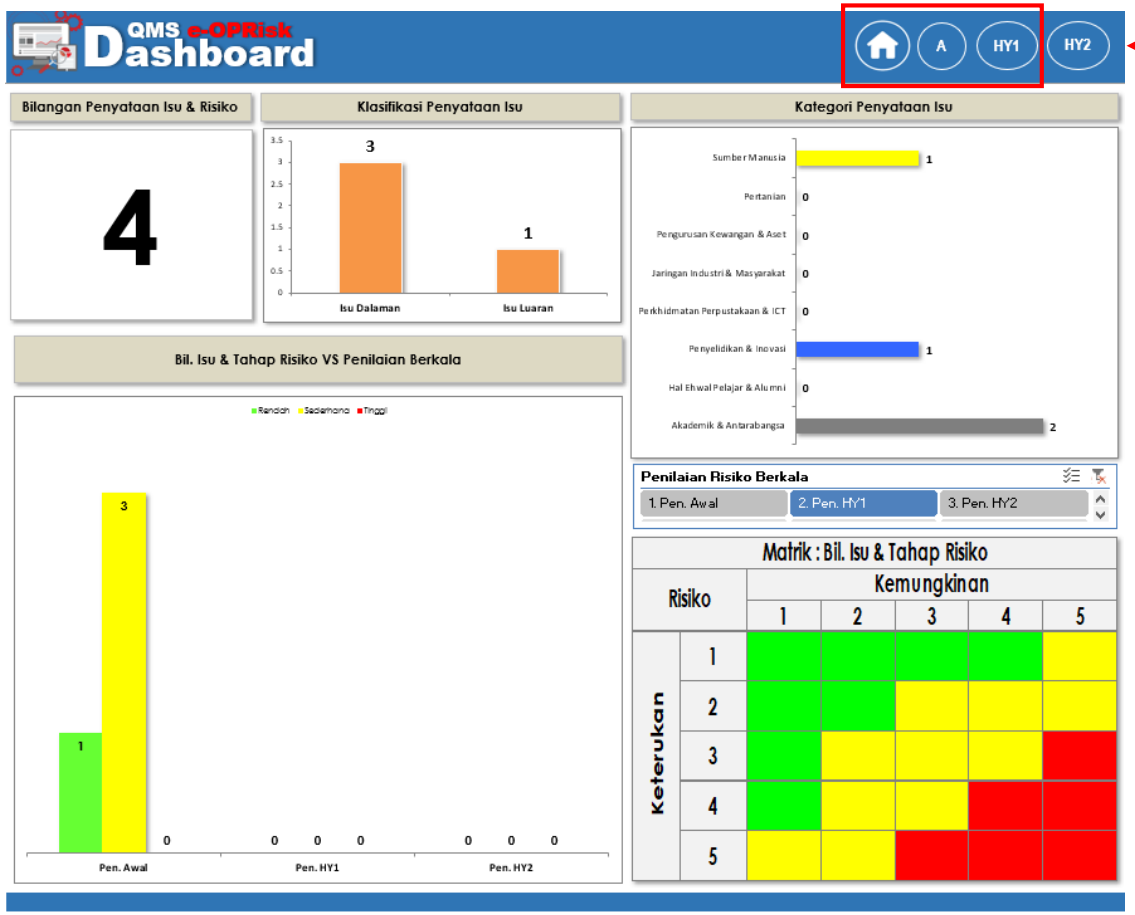


	Penyataan Isu			Penyataan Risiko	Skor Risiko		Keberkesanan Tindakan (Semakan Sukuan Ketiga / Keempat - Q3 / Q4)									
							Penilaian Risiko								Keputusan / Kawalan Tindakan Risiko		
							Keterukan [DROPLIST]			Kemungkinan [DROPLIST]			Total Skor Isu			
Bil.	Penyataan Isu	Dalaman/ Luaran [DROPLIST]	Kategori Isu [DROPLIST]		Penyataan Risiko	Penilaian Risiko Q2	Tahap	Penerangan Tahap	Skor	Tahap	Penerangan Tahap	Skor		Tindakan Ke Atas Risiko	Penerangan Tindakan	Catatan
1	Ketakakuran berulang disebabkan oleh tindakan pembetulan tidak berkesan berpunca daripada kurang rasa kepunyaan	Dalaman	Sumber Manusia		Menjejaskan pengekalan pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti	0	Kecil	Impak yang boleh dikendalikan di peringkat Bahagian/Jabatan/Unit di PTJ	2	Mungkin	Mungkin boleh berlaku dan bukannya luar biasa	4	8	Rawat (Treat)	Risiko yang boleh dirawat oleh PTJ dengan menggunakan sumber sedia ada. Kombinasi hierarki kawalan adalah sesuai diamalkan bagi memastikan kadar risiko adalah sentiasa terkawal	Penambahbaikan akan dilaksana hasil daripada pelaksanaan pada tahun pertama (2019)
2	Dokumen yang banyak menyebabkan kekeliruan penggunaan dokumen yang tepat dalam kalangan pekerja UPM	Dalaman	Sumber Manusia		Menjejaskan pengekalan pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti	0	Kecil	Impak yang boleh dikendalikan di peringkat Bahagian/Jabatan/Unit di PTJ	2	Dapat Dijangka	Mungkin berlaku pada masa akan datang	3	6	Rawat (Treat)	Risiko yang boleh dirawat oleh PTJ dengan menggunakan sumber sedia ada. Kombinasi hierarki kawalan adalah sesuai diamalkan bagi memastikan kadar risiko adalah sentiasa terkawal	Penambahbaikan Panduan Pengurusan ISO
3	Kelewatan semakan dokumen oleh panel penilai menyebabkan program tidak dapat ditawarkan (Akreditasi Sementara)	Dalaman	Akademik & Antarabangsa		Menjejaskan pencapaian KPI Universiti	0	Sederhana	Impak yang boleh dikendalikan secara normal oleh Pengurusan PTJ	3	Tidak Dapat Dijangka	Boleh dikatakan mustahil dan tidak pernah berlaku	1	3	Tolak Ansur (Tolerate)	Risiko yang boleh diterima oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) tanpa sebarang kerugian. Risiko ini boleh dikawal secara efisien menggunakan sistem kawalan sedia ada	Pemantauan secara berterusan selama 2 tahun (2019-2021)
4	Tiada panduan yang jelas berkenaan pengurusan makmal akreditasi menyebabkan penarikan sijil akreditasi	Dalaman	Penyelidikan & Inovasi		Menjejaskan pencapaian KPI Universiti	4	Kecil	Impak yang boleh dikendalikan di peringkat Bahagian/Jabatan/Unit di PTJ	2	Jarang Sekali	Belum diketahui berlaku selepas beberapa tahun	2	4	Tolak Ansur (Tolerate)	Risiko yang boleh diterima oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) tanpa sebarang kerugian. Risiko ini boleh dikawal secara efisien menggunakan sistem kawalan sedia ada	Pemantauan secara berterusan selama 2 tahun (2018-2020)
5	Kelewatan pendaftaran program dalam Daftar Kelayakan Malaysia (MQR) oleh pihak MQA	Luaran	Akademik & Antarabangsa		Menjejaskan indeks kepuasan pelanggan	8	Tinggi	Impak yang menyebabkan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) UPM terjejas teruk	4	Tidak Dapat Dijangka	Boleh dikatakan mustahil dan tidak pernah berlaku	1	4	Tolak Ansur (Tolerate)	Risiko yang boleh diterima oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) tanpa sebarang kerugian. Risiko ini boleh dikawal secara efisien menggunakan sistem kawalan sedia ada	Pemantauan secara berterusan selama 2 tahun (2019-2021)

LANGKAH 3

MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

2 **Paparan laporan penilaian risiko operasi PTJ akan terpapar iaitu Penilaian Awal (A) dan Pertengahan Tahun Pertama (HY1)**



- Klik butang 'A' atau 'HY1'
- Klik butang icon 'HOME' untuk memaparkan Laman Utama e-OPRISK

LANGKAH 4

Kemaskini maklumat PTJ pada <u>Menu Utama</u>

Isi/kemaskini maklumat <u>Perkara 1</u> (Pernyataan isu, risiko dan Penilaian Awal Risiko)

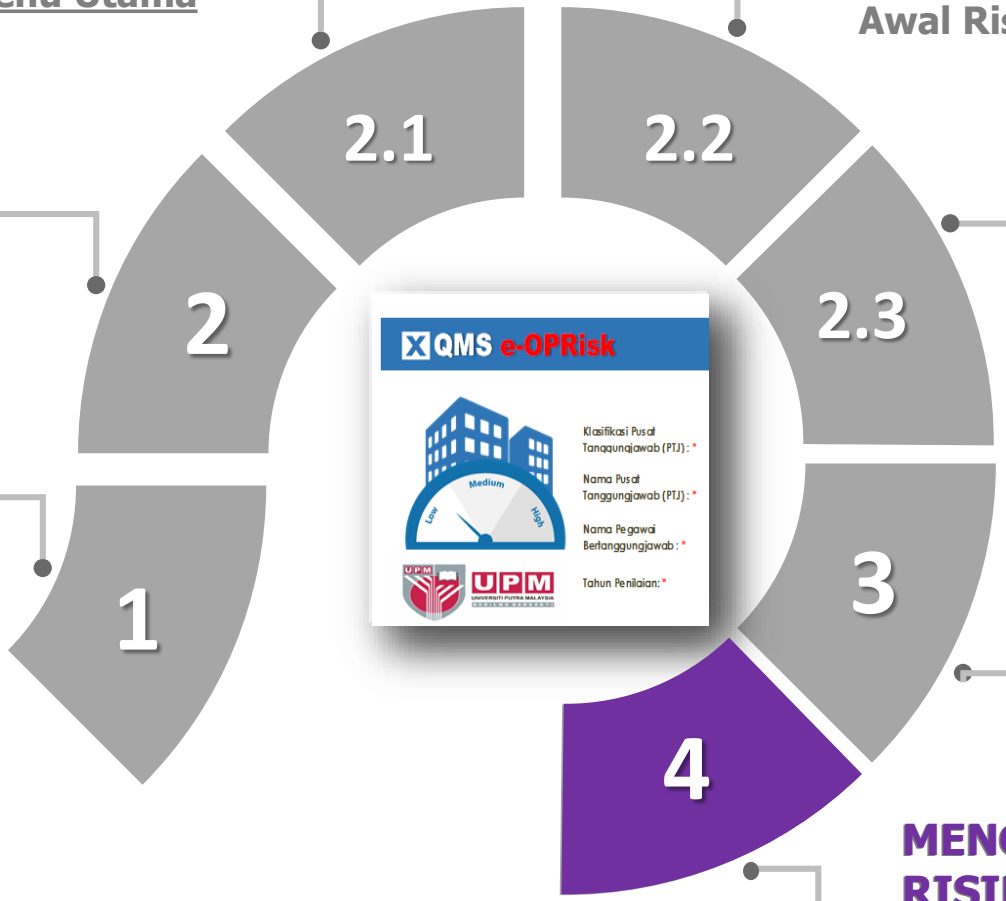
MENGISI/MENGEMASKINI PERNYATAAN ISU DAN RISIKO SERTA PENILAIAN RISIKO

Isi maklumat Perkara 2 (Input Penilaian Risiko Pertengahan Tahun Pertama – HY1)

MEMUAT TURUN TEMPLAT e-OPRISK 2020

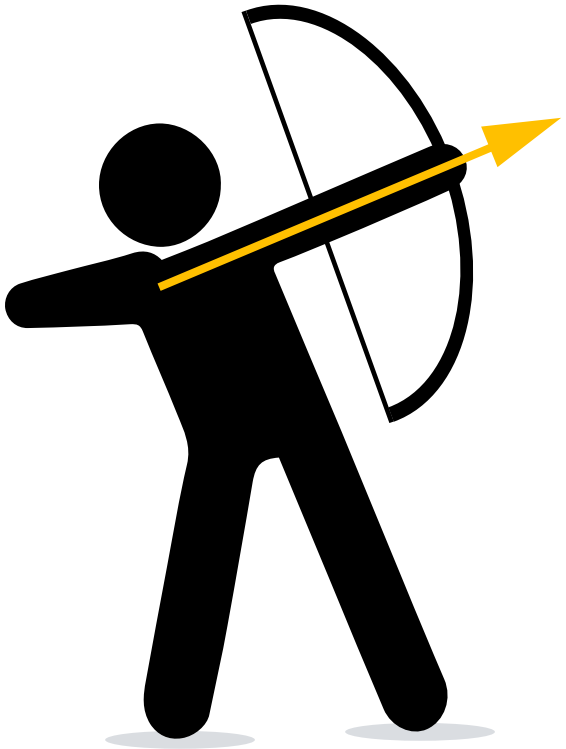
MENYEMAK HASIL PELAPORAN RISIKO PTJ MELALUI PAPARAN DASHBOARD

MENGHANTAR MAKLUMAT RISIKO OPERASI PTJ KE CQA SECARA BERKALA



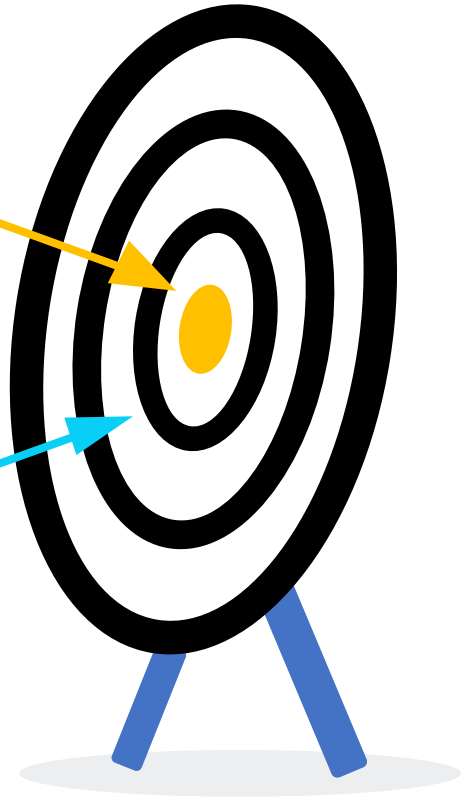
LANGKAH 4

MENGHANTAR MAKLUMAT RISIKO OPERASI PTJ KE CQA SECARA BERKALA



01 **Penilaian Awal & Pertengahan Tahun Pertama (HY1)**

02 **Penilaian Pertengahan Tahun Kedua (HY2)**



Majukan laporan penilaian e-OPRISK (Penilaian Awal dan HY1) ke CQA Melalui emel ke cqa_bpq@upm.edu.my)

selewat-lewatnya pada 15 September 2020

Sekian, terima kasih